



FRANCK BAMA

BUSINESS ANALYST IT

Nationalité : Française,

📍 Gagny, Île-de-France, 🚗 Permis B

☎ 07 55 74 04 10 ✉ franckbama161@gmail.com

Business Analyst IT certifié PSPO I, fort de 6 ans d'expérience en analyse fonctionnelle et développements informatique dans des environnements digitaux et e-commerce. Intervenant sur l'ensemble du cycle de vie des projets, recueil des besoins, spécifications, tests et amélioration continue, j'assure le lien entre équipes business et techniques. Je souhaite mettre à profit mes connaissances sur les missions de Business Analyst IT.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Analyse & Cadrage fonctionnel** : Recueil, analyse des besoins métiers, Animation d'ateliers de cadrage et de validation, Rédaction de spécifications fonctionnelles, Analyse d'impact et évaluation de faisabilité, Gestion de backlog et priorisation des évolutions
- **Coordination & Gestion de projet** : Interface métier/IT, Coordination des phases de tests, Suivi de projets, refonte fonctionnelle, évolutions e-commerce, Animation de réunions de suivi, Gestion du changement et accompagnement des utilisateurs
- **Support applicatif & RUN** : Analyse et qualification d'incidents, Support utilisateurs N2/N3, Suivi des anomalies, Rédaction de documentation fonctionnelle et technique, Contribution à l'amélioration continue
- **Compétences techniques : Environnements e-commerce** : Magento 1 & 2, WordPress **Bases de données** : MySQL, SQL Server, Oracle, MongoDB **Langages web** : PHP, HTML, CSS, JavaScript, JQuery **Intégrations, flux & Data** : ERP (LocPro), flux de données métiers, SQL, Power BI, Excel avancé
- **Outils & Méthodologies : Gestion de projet** : Jira, ClickUp, Asana, Trello **Support & ticketing** : GLPI **Versioning** : GitLab, GitHub, GitKraken **Méthodologies** : Agile/Scrum (certifié PSPO I), Cycle en V

PARCOURS PROFESSIONNELLE

Consultant Technico-Fonctionnel EPM

LIORA | 2025 – Aujourd'hui

- Enterprise Performance Management (EPM)
- Oracle EPM Cloud
- Pilotage de la performance et reporting financier
- Analyse décisionnelle et Business Intelligence

Business Analyst – Mission de cadrage et modélisation

Indépendant | 2024 – 2025

- Cadrage d'une plateforme de services automobiles premium (B2C & B2B)
- Analyse des besoins et rédaction du cahier des charges fonctionnel

- Modélisation des processus métiers, structuration du backlog
- Elaboration de la roadmap

Développeur / Analyste fonctionnel E-commerce Informatique

Groupe LEPAPE | 2021 – 2024

- Analyse fonctionnelle & coordination métier/IT
- Gestion du RUN & support applicatif
- Tests & Recette
- Amélioration continue & Performance

Consultant IT E-commerce

ABYLTEN – Mission chez KIS Photomaton | 2020 – 2021

- Projet de migration Magento 2 (KIS Event - B2C)
- Support applicatif site B2B (KIS Boutique)
- Évolutions fonctionnelles e-commerce

Support applicatif

Groupe BOULANGER (Location) | 2018 – 2020

- Support applicatif & analyse d'incidents
- Analyse des flux métiers
- Analyse fonctionnelle & évolutions

FORMATION

Master 2 – Technologies Nouvelles des Systèmes d'Information (TNSI)

Université Polytechnique des Hauts-de-France | 2018 – 2020

Licence professionnelle – Services Informatiques aux Organisations (LPSIO)

Université Polytechnique des Hauts-de-France | 2017 – 2018

Licence professionnelle – Technologies de l'Information et de la Communication (LPTIC)

EPCCI – Côte d'Ivoire | 2015 – 2016

CERTIFICATIONS & FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- **PSPO I – Professional Scrum Product Owner™ I** (Scrum.org)
- Formation Scrum Fundamentals (LinkedIn Learning)
- Formation ITIL (Cabinet de formation)

LANGUES

- **Français** : langue maternelle
- **Anglais** : intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Football • Fitness • Cinéma • Musique